

## Problem Solving czyli rozwiązywanie problemów

### Zakres szkolenia:

- Poznanie skutecznych metod i narzędzi rozwiązywania problemów
- Rozwijanie umiejętności podejścia do problemu
- Przećwiczenie użycia arkusza A3

### Grupa docelowa

Inżynierowie i pracownicy działu jakości, pracownicy działu technologicznego, mistrzowie oraz kierownictwo produkcji, operatorzy



*Forma*

*Szkolenia*

Wykład oraz  
ćwiczenia



*Czas*

*trwania*

1 dzień  
8 godzin



*Liczba*

*uczestników*

min 6 - max 12



*Typ*

*szkolenia*

otwarte lub  
zamknięte



*Certyfikat*

TAK



*Dostęp do*

*e-learningu*

TAK

### Program szkolenia:

- Rozwinięcie definicji problemu
- Rozgrzewka
- Podejście do rozwiązywania problemu
- Problem Solving (określenie problemu, narzędzia, ćwiczenia na przykładzie Arkusza A3)
- Przykłady + wymiana doświadczeń
- Podsumowanie szkolenia

### **Cel biznesowy**

- ❖ Poprawa poziomu jakości wbudowanej w proces produkcyjny, poprzez wzmocnienie zaangażowania pracowników w identyfikację przyczyn źródłowych problemów oraz ich skuteczniejszym eliminowaniu.
- ❖ Przygotowanie pracowników do wprowadzenia rozwiniętego systemu zarządzania jakością opartych np. na modelach PDCA lub DMAIC.

### **Oczekiwane efekty uczenia:**

- ❖ Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę na temat metody praktycznego rozwiązywania problemów - schematu postępowania, rekomendowanych narzędzi pomocnych w identyfikacji przyczyny źródłowej. Poznają rekomendowane zasady skutecznego rozwiązywania problemów opartych na cyklu PDCA.

### **Proponowana ścieżka rozwojowa:**

**Problem Solving** => System praktycznego rozwiązywania problemów (analiza problemów i Tablica Jakości) => **Wsparcie merytoryczne w przeprowadzaniu analiz i spotkań zespołów roboczych zajmujących się rozwiązywaniem trudnych problemów**

Czas poświęcony na zadania praktyczne to ponad **40%** całości szkolenia.

Materiały poszkoleniowe w postaci **Zeszytu Uczestnika** w formie papierowej.

Możliwość **indywidualnych konsultacji** z Trenerem

Prowadzenie przez **Trenerów praktyków**



[office@bdoadvisory.pl](mailto:office@bdoadvisory.pl)

+48 606 461 800

[www.bdoadvisory.pl](http://www.bdoadvisory.pl)