

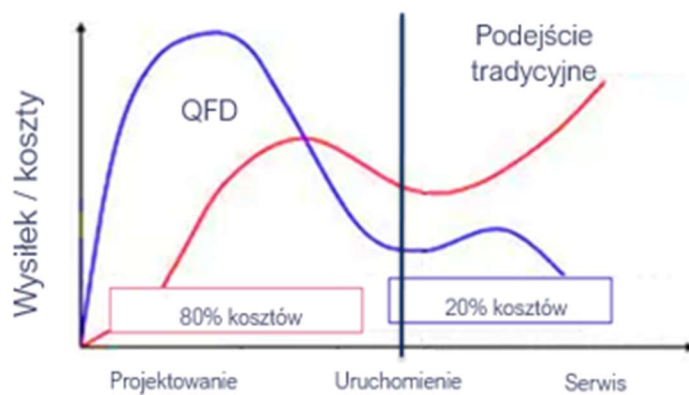
ADVISORY

QFD

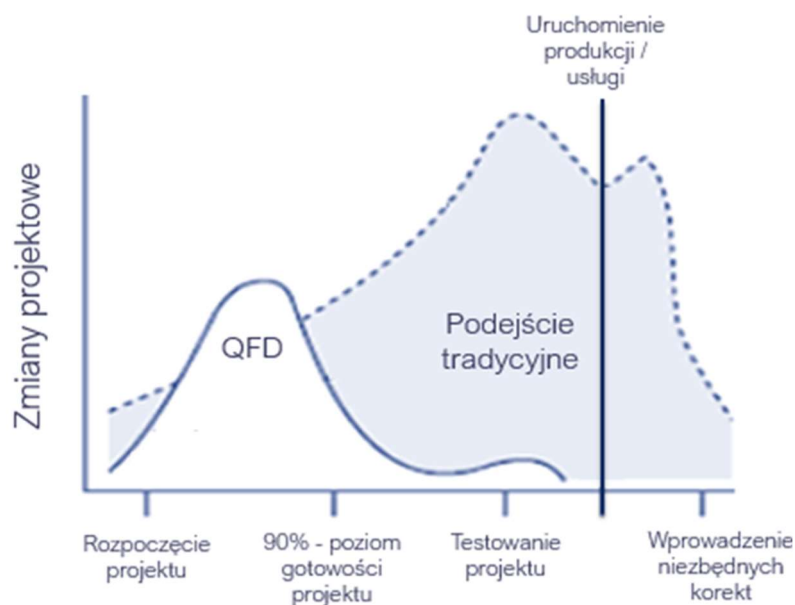
**Quality Function Deployment
Dom Jakości**

**ZESZYT
UCZESTNIKA**

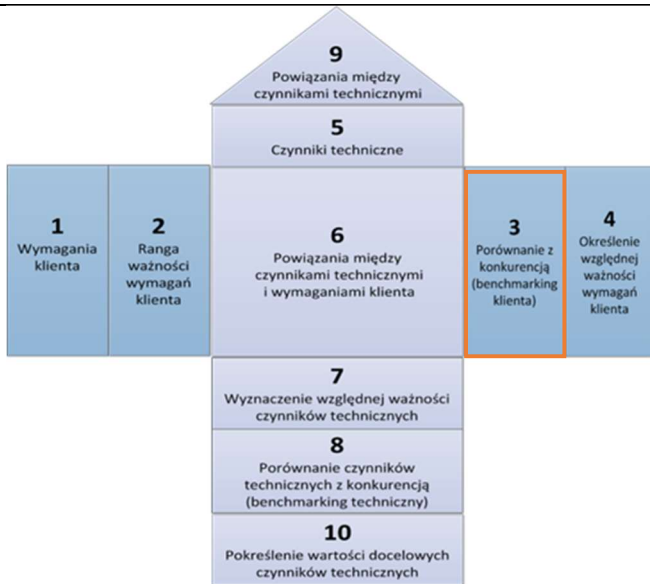
BDO

CHARAKTERYSTYKA METODY QFD*Podstawowe zalety metody QFD*

- *Znacząco oddziałuje na doskonalenie jakości*
- *Generuje stosunkowo niewielki poziom kosztów i czasochłonności*
- *Motywuje do pracy zespołowej*
- *Nie wymaga wysokich kwalifikacji*



Benchmarking klienta w kontekście QFD (Quality Function Deployment) to proces, który polega na analizie oczekiwań i potrzeb klienta w porównaniu do konkurencji oraz wdrożeniu tych informacji do procesu projektowania i rozwoju produktów. QFD jest metodą, która umożliwi systematyczne przekształcenie potrzeb klientów w konkretne wymagania projektowe.



NAJGORZEJ	NAJLEPIEJ					POZIOMI ISTOTNOŚCI	Esperanza	vektor	Roth	KK	PLANOWANY POZIOM OCENY
	1	2	3	4	5						
						3	4	5	4	4	
						1	3	3	3	3	
						1	2	2	2	4	
						3	3	4	3	3	
						3	3	3	4	4	
						1	4	4	4	4	
						3	4	3	4	3	
						5	4	4	4	4	
						3	3	2	3	3	
						3	4	4	4	4	
						1	4	3	4	4	

Blank area for notes or additional data, featuring horizontal dashed lines.