

## QFD - Quality Function Deployment Dom Jakości

### Zakres szkolenia:

Zapoznanie uczestników z zasadami przygotowania macierzy QFD oraz przećwiczenie poszczególnych etapów w formie warsztatowej.

### Grupa docelowa

Pracownicy działu sprzedaży, inżynierowie procesu, inżynierowie jakości, konstruktorzy, technolodzy oraz kierownictwo produkcji



<i>Forma szkolenia</i>	<i>Czas trwania</i>	<i>Liczba uczestników</i>	<i>Typ szkolenia</i>	<i>Certyfikat</i>
Wykład oraz ćwiczenia praktyczne	1 dzień 8 godzin	min 6 - max 12	otwarte lub zamknięte	TAK

### Program szkolenia:

- Wprowadzenie teoretyczne
- Omówienie w formie warsztatowej poszczególnych etapów tworzenia pierwotnego „domu jakości”
- Wnioskowanie i zasady opracowywania planu działań zaradczych

### **Cel biznesowy**

- ❖ Poprawa wiedzy w zakresie analizy najbardziej istotnych - z punktu widzenia klienta, cech dostarczanego wyrobu oraz potencjalna efektywna wymiana wiedzy w tym zakresie, pomiędzy różnymi funkcjami organizacji (produkcja, technologia, zapewnienie jakości).
- ❖ Przygotowanie pracowników do samodzielnego stosowania macierzy QFD - przeprowadzenia analizy priorytetów i potencjału rozwoju dostarczanego produktu lub usługi.
- ❖ Przygotowanie pracowników do samodzielnej identyfikacji kluczowych cech produktu - których poprawa może przynieść najlepsze korzyści - dla klienta docelowego oraz wykonawcy. Lepsze zrozumienie potrzeb klienta.

### **Oczekiwane efekty uczenia:**

- ❖ Poprawa wiedzy w zakresie praktycznego stosowania metody QFD, służącej do analizy najbardziej istotnych - z punktu widzenia klienta, cech dostarczanego wyrobu lub usługi oraz metody określenia priorytetów ich rozwoju.

### **Proponowana ścieżka rozwojowa:**

**QFD => Identyfikacja wymagań klienta oraz określenie poziomu ważności każdego z wymagań dla klienta - dla wybranego wyrobu lub usługi => Ocena poziomu realizacji wymagań i porównanie z konkurencją - benchmarking klienta => Identyfikacja czynników technicznych, które wpływają na zaspokojenie wymagań stawianych przez klientów oraz analiza siły powiązań pomiędzy wymaganiami klientów i czynnikami technicznymi => Opracowanie przeprowadzenie wstępnej analizy macierzy QFD (domu jakości) dla wyrobu lub usługi klienta => Opracowanie macierzy QFD dla wyrobu lub usługi klienta**

Czas poświęcony na zadania praktyczne to ponad **35%** całości szkolenia.

Materiały poszkoleniowe w postaci **Zeszytu Uczestnika** w formie papierowej.

Możliwość **indywidualnych konsultacji** z Trenerem

Prowadzenie przez **Trenerów praktyków**



[office@bdoadvisory.pl](mailto:office@bdoadvisory.pl)

+48 606 461 800

[www.bdoadvisory.pl](http://www.bdoadvisory.pl)